

KULLANICI KILAVUZU

dfj[®]
Filo Kiralama

Değerli Müşterimiz,

DRD Filo Kiralama güvencesi ve deneyimini tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Size araç tedariki sağlamanın ötesinde, "Operasyonel Filo Yönetimi" başlığı altında hayatınızı kolaylaştıracak kapsamlı bir hizmet paketi sunmaktayız. Bugünden itibaren DRD Filo Kiralama güvencesiyle, Türkiye'nin her noktasında gerçekleştireceğiniz yolculukların güvenli, rahat ve sorunsuz geçmesi için ihtiyaç duyacağınız her an yanınızda olacağız.

Türkiye'nin neresinde olursanız olun, 7 gün 24 saat ihtiyaç duyduğunuz her anda **0850 911 1 724** numaralı Müşteri Hizmetleri Birimi'mizi arayarak destek alabileceğiniz gibi, tüm öneri ve görüşlerinizi bizlerle paylaşabilirsiniz.

Bu bilgi kitapçığı, hizmetlerimiz ile ilgili kapsamlı bilgilendirmelerin yanı sıra yolculuklarınızda ihtiyaç duyabileceğiniz birçok önemli noktayı da kapsamaktadır. Amacımız, kat ettiğiniz her kilometrede DRD profesyonelliği ile rahat ve güvenli yol alarak, yola çıkış amacınızdan geri kalmamanızı sağlamaktır.

Yeni aracınızla keyifli ve güvenli yolculuklar dileriz.

Saygılarımızla,

DRD Filo Kiralama
Pazarlama ve Kurumsal İletişim Birimi

*En Büyük Yerli
Filo Kiralama Markası*

PROBLEMLERİNİZ, ÇÖZÜMLERİMİZDİR. **KİRALA, UNUT.**



"Problemleriniz çözümlerimizdir"

Müşterilerinin istek ve ihtiyaçlarının analiziyle başlayan operasyonel filo yönetimi sürecinde DRD Filo Kiralama, beklentilerin ötesinde bir hizmet anlayışı ile ihtiyaçlarınızı eksiksiz karşılamayı hedefler.

DRD Filo Kiralama, gelişmiş altyapısıyla sigorta, bakım, onarım, yol yardım, lastik yönetimi gibi tüm operasyonel filo yönetimi süreçlerinde hızlı, ekonomik ve

esnek çözümler sunar.

Aracınızla ilgili tüm işlemleri DRD profesyonelleri takip ederken, size sadece aracınızı zahmetsizce ve keyifle kullanmak kalır. Çünkü DRD ile kiralar ve unutursunuz.



İÇİNDEKİLER

- | | |
|---|----|
| ☑ Kaza, çalıntı, gasp durumlarında yapılacak işlemler kitapçığı | 4 |
| ☑ Araç arızası ve periyodik bakım kitapçığı | 12 |
| ☑ Satış sonrası hizmetler kitapçığı | 20 |
| ☑ Araç kullanım ve iadesi kitapçığı | 32 |
| ☑ Sürüş güvenliği kitapçığı | 40 |



KAZA, ÇALINTI, GASP DURUMLARINDA YAPILACAK İŞLEMLER

KAZA DURUMU

ÇALINMA / HIRSIZLIK DURUMU



KAZA DURUMU

Kaza durumunda lütfen en kısa sürede **0850 911 1 724** numaralı Müşteri Hizmetleri Birimi'ni arayıp kaza hakkında bilgi verecek destek alın. DRD Kullanıcı Kılavuzu'nda belirtilen önlemleri alarak gerekli işlemleri uygulayın. Kaza durumunda gerekli evrakların tam olarak temin ve teslim edilememesinden dolayı meydana gelebilecek maddi ve manevi tüm sorumlulukların siz değerli müşterilerimize ait olacağını lütfen unutmayın.

Çarpışma hasarlarında 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun, 28.12.2007 tarih ve 2007/27 sayılı genelgesi çerçevesinde sürücüler kendi aralarında anlaşarak tutulması gerekli kaza tutanağını eksiksiz doldurup imzalayarak polis veya jandarmaya haber vermeden sorunu kendi

aralarında çözebilirler. Sürücüler arasında anlaşmalı olarak hazırlanması gereken kaza tutanağını, DRD Kullanıcı Kılavuzu içerisinde bulabilirsiniz.

Önemli Not:

IOS ve Android bazlı telefon ve tabletleriniz ile DRD Mobil Aplikasyonu, **DRDrive**'i barkod uygulamasıyla aşağıdaki QR kodu okutup, hemen indirerek kaza anında tüm yapılması gerekenleri öğrenebilirsiniz.



Maddi Hasarlı Kazalarda Gerekli Belgeler Nelerdir?

- Trafik Polis ekipleri ya da benzer güvenlik güçleri tarafından düzenlenen **Kaza Raporu** ya da tarafların kendi aralarında anlaşmaları halinde düzenlenen **Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı**.
- Kaza mahallinde çekilen ve araçların plakalarını da gösteren kaza fotoğrafları.
- Karşı tarafın / tarafların trafik sigorta poliçesi, ruhsat ve ehliyet fotokopileri.



Önemli Hatırlatma

Hasarınızla ilgili teslim edilmeyen veya eksik teslim edilen evraklar olması halinde ilgili hasar bedellerinin firmanıza fatura edileceğini lütfen unutmayın.

Maddi Hasarlı Kazalarda Yapılması Gerekenler



Aracınızı kaza mahallinden kaldırmadan farklı açılardan fotoğraflarını çekin.



Kazaya karışan taraflarla anlaşmanızın ardından aracınızı bir an önce güvenli bir alana park edin.

Hatırlatma: Maddi hasarlı kazalarda araçlar kaza sonrasında buldukları pozisyondan hareket ettirilir ve sonrasında taraflar arasında anlaşma bozulursa, tarafların polis çağırma hakkı kaybolmaktadır.



Maddi hasarlı trafik kazası tespit tutanağı doldurmanızın ardından form üzerinde kazanın nasıl olduğunun anlatılması ve krokisinin çizilerek tarafların karşılıklı imzalaması gerekir.

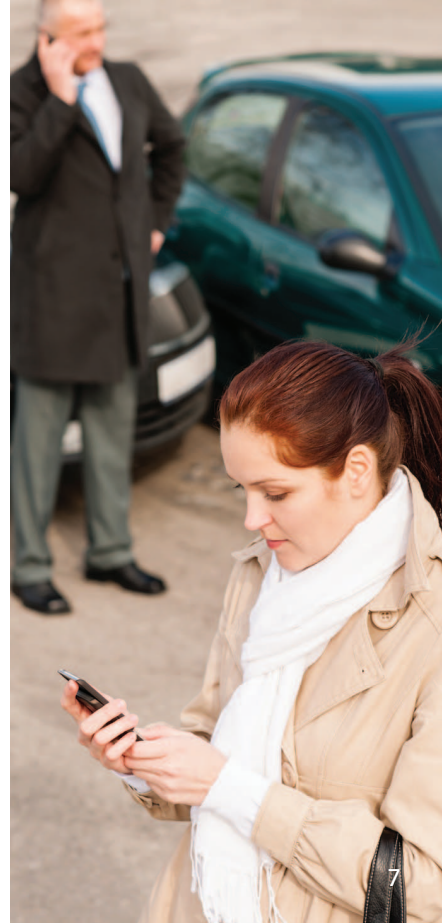
Hatırlatma: Kaza tutanağı üzerinde yer alan bilgiler, tramer bilgi merkezi bünyesinde yer alan komisyon tarafından değerlendirilerek taraflar arasında kusur dağılımı belirlenmektedir.



Karşı tarafın ruhsat fotokopisi, ehliyet fotokopisi, sigorta poliçesi fotokopisi ve eğer kazaya karışan araçlardan herhangi biri yabancı plakalıysa Yeşil Kart (Green Card) ve pasaport fotokopilerinin de alınması gerekmektedir. Kaza anında bu evrakları temin etmek mümkün olmazsa karşı tarafın irtibat bilgilerini alarak daha sonra bu eksikliklerin tamamlanmasının siz değerli müşterilerimizin sorumluluğunda olduğunu lütfen unutmayın.



İkiden fazla aracın karıştığı maddi hasarlı trafik kazalarında birden fazla form kullanılabilir. Bu durumda, her form mutlaka kazaya karışan tüm sürücüler tarafından imzalanmalıdır. Kazaya karışan tarafların tamamının imzasını taşımayan veya ıslak imzalı olmayan tutanaklar geçerli kabul edilmemektedir.



Kaza Tespit Tutanağı Ne Şekilde Doldurulmalıdır?

- **1 ve 2 numaralı** alanlara, kazanın meydana geldiği zamana ve yere ilişkin bilgiler yazılmalıdır.
- **3 numaralı** alana, görgü tanıkları varsa onların iletişim bilgileri yazılmalıdır.
- **4, 5 ve 6 numaralı** alanlara, sürücüye, araca ve trafik poliçesine ilişkin bilgiler yazılmalıdır.
- **7 numaralı** alanda kaza detayı hakkında bazı bilgiler yer almaktadır. Bu bilgilerden uygun olanını (x) ile işaretleyin. 7 numaralı alanın doldurulması zorunlu olmamasına rağmen sigorta şirketinin olayı kısa sürede değerlendirmesini sağlayacağı için doldurulması önerilmektedir.
- **8 numaralı** alan, yurt dışından gelen bir aracın kazaya karışması durumunda doldurulmalıdır. Bu alana, trafik sigortası yerine geçen Yeşil Kart (Green Card) belgesine sahip araçlara ilişkin bilgiler yazılmalıdır.
- **9 numaralı** alanda, çeşitli motorlu araç görselleri bulunmaktadır. Bu araçlardan uygun olanının üzerinde aracın ilk darbe aldığı yer işaretlenmelidir.
- **10 numaralı** alana, kazanın meydana geldiği yerin ve kazaya karışan araçların pozisyonlarının taslağı çizilmelidir. Taslak üzerinde cadde ve sokak ismi belirtilmeli, araçların gittiği yön işaretlenmeli, araçlar A ve B aracı olarak belirtilmeli, yol çizgileri ile çizilmelidir.
- **11 numaralı** alana, sürücülerin kaza ile ilgili görüşlerinin yazılması gerekmektedir. Ayrılan alanın yetersiz kalması durumunda beyaz bir sayfa kullanılarak görüşlerin devamı yazılabilir ve bu sayfanın tutanağa eklenmesi gerekmektedir.
- **12 numaralı** alan, sürücüler tarafından imzalanmalıdır. İmzalanmayan tutanaklar geçersiz olmaktadır.



Önemli Hatırlatma

Tutanak üzerindeki zorunlu alanların tam ve eksiksiz doldurulması ile tutanak geçerli hale gelir. Aksi durumda tutanak geçersiz sayılacaktır. Tutanağın geçersiz sayıldığı durumlarda hasara ilişkin onarım maliyetleri firmanıza fatura edilecektir.

Kaza Tespit Tutanağının Düzenlenmeyeceği Durumlar Nelerdir?

- Sürücü belgesiz ve / veya yetersiz sürücü belgesi ile motorlu araç kullanılıyorsa,
- Sürücüde alkol veya akıl sağlığı şüphesi varsa,
- Kazaya karışan araçlardan biri veya daha fazlası kamu kurumlarına ait ise,
- Kamu kurumlarına ait eşyada zarar meydana gelirse,
- Trafik kazasında 3. şahıslara ait eşyalara zarar gelirse,
- Kazaya karışan araçlardan birinin veya birkaçının trafik sigortasının bulunmaması veya süresinin bitmiş olduğu hallerde,
- Trafik kazası, ölüm ve / veya bedeni zarar ile sonuçlanmışsa,

Yukarıda belirtilen durumlarda “maddi hasarlı trafik kazası tespit tutanağı (anlaşmalı tutanak)” kazaya karışan taraflarca değil, resmi makamlar (trafik polis ekipleri, jandarma vb.) tarafından düzenlenmelidir.

Bahsedilen durumlardan biri veya birkaçının geçerli olmasına rağmen anlaşmalı Kaza Tespit Tutanağı düzenlenmesi halinde (örn; kamu malına, yol bariyerine, elektrik direğine ya da üçüncü şahsa ait garaj kapısına, duvara vb. zarar verilmesine rağmen anlaşmalı tutanak düzenlenmişse) bu tutanak geçersiz sayılmaktadır.

Anlaşmalı tutanağın geçersiz olacağı bu gibi durumlarda ilgili hasara ilişkin onarım bedellerinin firmanıza fatura edileceğini lütfen unutmayın.

! Önemli Hatırlatma

Trafik kazası, polis bölgesi sorumluluk alanı dışında meydana geldiye, jandarma karakolundan destek alınmalıdır.



ÇALINMA / HIRSIZLIK DURUMU

- Aracın çalındığı fark edildiği anda, derhal en yakın polis veya jandarma karakoluna başvurarak çalıntı müracaat tutanağı tutturun.
- **0850 911 1 724** numaralı telefonu arayarak durumu DRD Müşteri Hizmetleri Birimi'ne iletin.
- Çalınma esnasında araçta bulunan, araca ait eşyaları tutanağa mutlaka yazdırın (ruhsat, anahtar vb.). Karakol çalıntı müracaat tutanağının aslını, aracın tüm anahtarları ve ruhsat aslı ile birlikte DRD Filo Kiralama'ya teslim tutanaklı olarak gönderin.

Çalınma / Hırsızlık Riskine Karşı Alınabilecek Önlemler

- Aracınızı mümkün olduğu kadar otoparklara ve görünen yerlere park edin.
- Aracınızı park ettiğinizde ruhsat ve anahtarlarınızı araçta bırakmayın.
- Özel eşyalarınızı araç içinde görünür yerlerde bırakmayın.
- Park ettikten sonra aracın bagajına çanta, cüzdan vb. eşyalarınızı koymayın.



Önemli Hatırlatma

Anahtarı üzerindeyken aracın çalınması halinde, sigorta şirketleri tarafından bu durum çalınma hasarı olarak değerlendirilmez. Bu nedenle aracın anahtarını içerisinde bırakmamanız gerektiği gibi yetkili olduğundan emin olmadığınız kişilere de anahtarınızı teslim etmeyin.







ARAÇ ARIZASI VE PERİYODİK BAKIM

ARIZA DURUMU

PERİYODİK BAKIM



Filo
Filo Kiralama



ARIZA DURUMU



Aracınızın gösterge panelinde veya bilgi ekranında yer alan uyarılara her zaman dikkat ederek, her ikazın bir anlamı olduğunu unutmayın. Bu ikazların yanı sıra aşırı ses, duman, çekiş düşüklüğü vb. durumların da arıza belirtisi olabileceğini mutlaka göz önünde bulundurun.



Aracınızda herhangi bir ikaz lambası yanıyor ya da sesli ikaz uyarısı varsa, aracı daha fazla hareket ettirmeden güvenli bir alana park edin ve gerekli güvenlik önlemlerini alın.

0850 911 1 724 numaralı Müşteri Hizmetleri Birimi'mizi arayarak ya da **DRDrive** mobil uygulamanız üzerinden arıza bildiriminde bulunarak yol yardım desteği isteyin ve size yapılacak yönlendirmelere bağlı olarak hareket edin.



Mekanik arızaların bildiriminde yaşanan gecikmeler, can güvenliğinizi tehlikeye düşürebileceği gibi söz konusu arıza, mekanizmanın diğer parçalarına da zarar verebileceği için hasar büyüyebilir. Arızanın geç bildiriminden kaynaklı oluşabilecek maliyetlerin firmanıza fatura edileceğini lütfen unutmayın.



Bu kullanım kitapçığında yer alan örnekler haricinde olağan dışı bir durumla karşılaşmanız halinde aracınızı daha fazla hareket ettirmeyin. Aracınızda sizin fark edemeyeceğiniz bir hasar ya da arıza gerçekleşmiş olabileceğini unutmayın.



Böyle bir durumda **0850 911 1 724** numaralı Müşteri Hizmetleri Birimi'mizi arayarak durumdan haberdar edin ve size yapılan yönlendirmeler doğrultusunda hareket edin. Kullanıcı hatası sonucu meydana gelen arızaların firmanıza fatura edileceğini lütfen unutmayın.



PERİYODİK BAKIM

Periyodik bakımların, üretici markalar tarafından öngörülen kilometre aralığı ve sürelerde yapılması, sürüş ve can güvenliği açısından son derece önemlidir ve bakımsızlıktan kaynaklanan olası mekanik arızaların önüne geçer. Periyodik bakımların anlaşmalı yetkili servislerde kullanım kılavuzunda belirtilen kilometre / süre aralıklarında yaptırılmaması ya da gecikmeli yaptırılması nedeniyle aracınızın garanti kapsamı dışında kalması durumunda oluşabilecek maliyetlerin firmanıza fatura edileceğini lütfen unutmayın.

Aracınızın periyodik bakımını anlaşmalı yetkili servislerimizde zahmetsizce yaptırabilmeniz için ihtiyacınız olan servis randevusu onay şifresini;

- www.drd.com.tr web sitemizden,
- IOS ve Android tabanlı **DRDrive** mobil uygulamanız üzerinden,
- **0850 911 1 724** numaralı Müşteri Hizmetleri Birimi'mizi arayarak kolaylıkla alabilirsiniz.

Periyodik bakım için gerekli işlem şifrenizi almanızın ardından, tercih edeceğiniz ilde size sunacağımız en yakın anlaşmalı servis listemiz içerisinden seçeceğiniz servis ile görüşerek, aracınızın periyodik bakımı için size en uygun tarihte bakım randevunuzu alabilirsiniz.



Önemli Hatırlatma

Aracınızı DRD Müşteri Hizmetleri Birimi'nden onay almadan, anlaşmalı olmayan herhangi bir servise kesinlikle götürmeyin.

Yetkili Servis, DRD Filo Kiralama'dan onay aldıktan sonra bakım işlemlerini gerçekleştirecektir.

Bakım işlemlerinizin tamamlanmasının ardından aracınızı teslim almadan önce, bakım kitapçığındaki kaşe ve imzaların servis tarafından tamamlanmış olduğunu kontrol edin.

Yetkili servise periyodik bakımınız için herhangi bir ücret ödemeyin. Aracınızın bakım işlem bedeli, DRD Filo Kiralama tarafından karşılanacaktır.



Periyodik Bakım Şifrenizi Nasıl Alabilirsiniz?



DRD Müşteri Hizmetlerini Arayarak Periyodik Bakım Şifresi Alımı

- **0850 911 1 724** numaralı Müşteri Hizmetleri Birimi'mizi arayarak aracınızın periyodik bakım kilometresinin geldiğini belirtin.
- DRD Müşteri Hizmetleri Birimi, sizden iletişim bilgilerinizi ve aracınızın güncel kilometresini alıp size gerekli "bakım şifresini" verecek ve sizi en yakın anlaşmalı servise yönlendirecektir.



Web Sitemiz ve Mobil Uygulamamız Üzerinden Periyodik Bakım Şifresi Alımı

IOS ve Android işletim sistemli cep telefonlarınıza indirebileceğiniz, hızlı ve zahmetsizce hizmet alabilmeniz için hayata geçirilen **DRDrive** mobil uygulamanıza veya web sitemize giriş yaparak bakım şifrenizi alabilirsiniz.



SMS Yoluyla Periyodik Bakım Şifresi Alımı

Periyodik bakım servislerimizi öğrenmek ve bakım şifrenizi hemen almak için **0532 752 23 73** no'lu telefona SMS gönderebilirsiniz. Aldığınız bakım şifresinin geçerlilik süresinin 5 iş günü olduğunu lütfen unutmayın.

SMS ile Şifre Alma Adımları

Mesaj içeriğinde büyük harf karakter kullanarak;

- Aracınızın plakasını yazıp,
- **BKM** yazdıktan sonra,
- Bulduğunuz ilin trafik kodunu belirtmeniz yeterli.

Örnek mesaj metni;

34JVY72 BKM 34



Önemli Hatırlatma

Cep telefonunuzda SMS blokajı varsa gönderilen şifre tarafınıza ulaşmayacaktır.





SATIŞ SONRASI HİZMETLER

7/24 DRD YOL YARDIM DESTEĞİ

MUADİL ARAÇ TEMİNİ VE KULLANIM ESASLARI

ARAÇ KULLANICISI VE KİRACI FİRMANIN SORUMLU OLDUĞU DURUMLAR

İLAVE AKSESUAR KULLANIMI

LASTİK TAKİBİ VE DEĞİŞİMİ

ARAÇ EGZOZ VE MUAYENE PERİYODU

KAÇAK GEÇİŞ VE TRAFİK CEZALARI

OGS / HGS TALEBİ



7/24 DRD YOL YARDIM DESTEĞİ

Hasar, mekanik arıza, lastik patlaması gibi yol yardım desteğine ihtiyaç duyduğunuz her anda ihtiyaınıza göre yerinde onarım, çekici, muadil araç, ulaşım ve konaklama gibi tüm hizmetler için **0850 911 1 724** numaralı Müşteri Hizmetleri Birimi'ni arayın.



MUADİL ARAÇ TEMİNİ VE KULLANIM ESASLARI

Kaza, arıza gibi aracınızla yola devam edemediğiniz durumlarda sözleşme koşullarınız çerçevesinde DRD Filo Kiralama tarafından kullanımınız için muadil bir araç tahsis edilmektedir. Muadil araç talebinizle ilgili olarak **0850 911 1 724** numaralı DRD Müşteri Hizmetleri Birimi ile iletişime geçebilirsiniz.

Muadil araç talep edebilmeniz için aracınızın hasar veya arıza nedeniyle servise alınmış olması gerekmektedir.



nemli Hatırlatmalar

- Muadil araç size teslim edildiği haliyle tam ve eksiksiz bir şekilde iade edilmelidir.
- Muadil araç, teslim aldığınızdaki yakıt seviyesinde iade edilmelidir.
- Araç belirtilen iade tarihinde teslim edilmelidir.
- Araçta oluşan HGS / OGS geçiş cezaları ile trafik para cezaları kullanıcıların sorumluluğundadır.



ARAÇ KULLANICISI VE KİRACI FİRMANIN SORUMLU OLDUĞU DURUMLAR

Aracın üreticisi marka tarafından hazırlanmış kullanım kılavuzunda belirtilen ve garanti kapsamına alınamayan tamir, bakım ve onarımların yanı sıra bu kitapçığın ilgili alanlarında belirtilen maddeler kapsamındaki durumlar ve aşağıda genel hatlarıyla özetlenen kullanım hatalarından müşterimiz ve / veya aracın kullanıcısı sorumludur. Bu gibi durumlarda aracın bakım / onarım işleminin gerçekleştirildiği servisten alınacak rapor çerçevesinde oluşacak maliyetin siz değerli müşterimize yansıtılacağını lütfen unutmayın.

Bununla birlikte aracınızın kullanım hakkı sadece firmanızın sosyal güvenlik sistemine kayıtlı personeline ve eğer varsa sözleşmenizde ek olarak belirtilen kişilere aittir. Aracınız, belirtilen bu tanımlama dışında bir başka sürücü tarafından kullanılamaz. Kullandırılması sebebiyle aracınızda oluşacak hasar, çalınma, arıza vb. durumların tamamından firmanızın sorumlu olacağını lütfen unutmayın.

ARAÇ KULLANICISI VE KİRACI FİRMANIN SORUMLU OLDUĞU DURUMLAR

Araç kullanıcısı ve / veya kiracı firmanın sorumlu olacağı diğer durumlar şu şekilde özetlenmektedir:



Periyodik bakımların, üretici marka tarafından belirtilen kilometre ve / veya sürelerde yapılmamasından ya da geç yapılmasından dolayı garanti kapsamında değiştirilemeyen tüm yedek parça ve bunlara ilişkin işçilik maliyetleri.



Araçın kullanım amacı dışında farklı bir amaçla (yarış, off-road, arazi şartlarında veya çekici olarak kullanımı vb.) kullanılması durumunda oluşacak maliyetler.



Yanlış yakıt kullanımı durumunda meydana gelecek hasarlar.



Herhangi bir şekilde resmi rapor / tutanak ile belgelendirilemeyen hasarlar.



Kontak anahtarı kaybı durumunda yeni anahtar çıkarılmasından oluşacak maliyetler.



Kullanım hatasından kaynaklı tüm hasar ve maliyetler.



Araçın istiap haddi üzerinde yük taşınması nedeniyle oluşabilecek hasarlar.



DRD Filo Kiralama'nın yazılı onayı alınmaksızın kullanılan aksesuar ve ekipmanların yol açacağı maliyetler.



Hatalı zincir kullanımından kaynaklı hasarlar.



Lastik değişim zamanlarına uyulmamasından kaynaklı hasar ve maliyetler.



Araç içi, torpido üzeri veya havalandırma sistemine takılan koku vb. ürünlerin yol açacağı zararlar.



Koltuk, tavan ve iç döşemelerde oluşacak leke, yırtık, sigara yanığı vb. hasarlar.



Araç ile birlikte teslim edilen ancak iade aşamasında sunulamayan küllük, trafik seti, reflektör, yangın tüpü, ilk yardım çantası, zincir vb. her türlü ekipman ve aksesuar.

İLAVE AKSESUAR KULLANIMI

DRD Filo Kiralama'nın bilgisi dışında aksesuar veya cam filmi taktırmak güvenliğiniz, aracınızın garantisi ve trafik kurallarına uygunluk açısından sıkıntı yaratacak sonuçlar doğurabilir. Bu nedenle ilave aksesuar ve cam filmi kullanımı kiralama sözleşmesi hükümlerine aykırıdır. Bununla birlikte, DRD Müşteri Hizmetleri Birimi ile iletişime geçerek **yazılı onay almanız durumunda**, yetkili servislerde üretici markaların onayladığı aksesuarları aracınıza taktırabilirsiniz.

DRD Filo Kiralama'nın bilgisi ve yazılı onayı olmaksızın araca takılacak aksesuarlar nedeniyle oluşacak hasar ve maliyetlerin tarafınıza yansıtılacağını lütfen unutmayın.



LASTİK TAKİBİ VE DEĞİŞİMİ

Sözleşmenizde belirtilmiş olan lastik değişim kilometresinin gelmesi halinde veya **lastik ile ilgili herhangi bir talebinizde 0850 911 1 724** numaralı telefondan DRD Müşteri Hizmetleri Birimi ile irtibata geçebilirsiniz.

Can ve sürüş güvenliğinizi için lastiklerinizin hava basıncını ve dış kalınlığını düzenli olarak kontrol etmelisiniz.

Lastik değişimi dönemlerinde servis noktalarında oluşabilecek yoğunlukları göz önüne alarak, teslimat süresini azaltabilmek için taleplerinizi önceden bildirmeniz büyük önem taşımaktadır.

Sözleşmenizde kış lastiği hakkınız bulunuyor ise mevsim şartlarına göre talebinizi yapabilirsiniz.

Mevsimsel şartlara göre değişiklikler söz konusu olabilmekte birlikte, kış lastiği kullanım süreci Ekim – Mart ayı dönemlerini, mevsim lastiği kullanım süreci ise Nisan – Eylül ayı dönemlerini kapsamaktadır. Kullanım dönemi ve mevsimi dışında lastik değişiminizi zamanında tamamlamamanızdan kaynaklı oluşabilecek hasar ve maliyetlerin siz değerli müşterilerimize yansıtılabileceğini lütfen unutmayın.



Önemli Hatırlatma

Sözleşme koşullarınız çerçevesinde, lastik taleplerinizi DRD Müşteri Hizmetleri Birimi'ne iletebileceğiniz gibi, www.drd.com.tr web sitesinden ve **DRDrive** mobil uygulamanız üzerinden de gerçekleştirebileceğinizi unutmayın.



ARAÇ EGZOZ VE MUAYENE PERİYODU

Kullanmakta olduğunuz araçların muayene tarihlerini lütfen kontrol edin. Fenni muayene süreleri ruhsat tescil tarihlerinden itibaren binek araçlarda 3 yıl, arazi araçlarında ise 1 yıldır. Muayene zamanı geçmiş araçların trafiğe çıkmaları, trafikten men sebebidir. Bu sebeple aracınızın muayene tarihini düzenli olarak takip edin ve muayene yaptırmak için DRD Müşteri Hizmetleri Birimi ile **0850 911 1 724** numaralı telefondan irtibata geçerek gerekli işlemler hakkında bilgi alın. Aracınızın muayene bedeli DRD Filo Kiralama tarafından karşılanmaktadır.

⚠️ Önemli Hatırlatmalar

- Fenni muayene için **www.tuvturk.com.tr** adresinden randevu alarak maliyeti DRD Filo Kiralama'ya ait olmak üzere belirtilen sürelerde muayene işlemi yaptırabilirsiniz.
- Fenni muayeneleri, önceden randevu alarak TÜVTÜRK'ün herhangi bir istasyonunda yaptırabilirsiniz. Egzoz muayenesini ise TÜVTÜRK istasyonlarının yanı sıra bu konuda yetkilendirilmiş servislerde de yaptırabilirsiniz. Fenni muayene için gerekli evraklara **www.tuvturk.com.tr** web adresinden ulaşabilirsiniz.
- Muayene sırasında oluşan muayene harç faturası ve egzoz emisyon bedel fişlerinin asıllarını, ilgili araç plakası üzerinde yazılı olacak şekilde harcama yaptığınız ay içerisinde, DRD Müşteri Hizmetleri Birimi'ne iletmeyi unutmayın.



KAÇAK GEÇİŞ VE TRAFİK CEZALARI

OGS / HGS Geçiş Cezaları

OGS / HGS cihazınıza ait "kredi az" uyarılarını firma yetkilinize zaman kaybetmeden bildirin. Kaçak geçiş ceza bedellerinin, DRD Filo Kiralama tarafından ödendikten sonra firmanıza fatura edileceğini lütfen unutmayın.

Trafik Para Cezaları

Kendinizin ve trafik ortamını paylaştığınız diğer kişilerin can güvenliği için trafik kurallarına mutlaka uyun.

Trafik para cezaları, tarafımıza tebliğ edildikten sonra 15 gün içinde %25 indirimden faydalanarak ödenmektedir. Trafik para cezası tutarı, DRD Filo Kiralama tarafından ödendikten sonra firmanıza fatura edilmektedir.



OGS / HGS TALEBİ

Aracınızı teslim almadan önce OGS / HGS talebinde bulduysanız, DRD Filo Kiralama tarafından gönderilen yetki yazısıyla başvuru yapabilirsiniz. Aracınızı teslim aldıktan sonra başvuru yapmak istemeniz durumunda, **0850 911 1 724** numaralı telefonu arayarak DRD Müşteri Hizmetleri Birimi'ne talebinizi iletebilirsiniz.







ARAÇ KULLANIM VE İADESİ

ARAÇ GİYDİRME

PLAKA VE RUHSAT ZAYİ İŞLEMLERİ

KÖTÜ YAKIT KULLANIMI

AMAÇ DIŞI KULLANIM

YURT DIŐINA ÇIKIŞ

ARAÇ İADESİ

ARAÇ GIYDİRME

Araçınıza firmanıza ait kurumsal kimlik (logo vb.) uygulaması yaptırmak için mutlaka önceden DRD Müşteri Hizmetleri Birimi ile iletişime geçerek yazılı onay almanız gerekmektedir.

Araç giydirme uygulamasının aracın ruhsatına işlenmesi yasal bir zorunluluktur.

⚠️ Önemli Hatırlatmalar

- Aracınızın üzerinde yer alan DRD Filo Kiralama logolu plakalık, sticker vb. uygulamaların, sözleşmeniz çerçevesinde araç üzerinde muhafaza edilmesi gerektiğini unutmayın.
- Plakalığınızın kırılması, araç üzerindeki stickerların deforme olması vb. durumlarda DRD Müşteri Hizmetleri Birimi ile iletişime geçerek talepte bulunabilirsiniz.

PLAKA VE RUHSAT ZAYİ İŞLEMLERİ

Plaka ve ruhsatınızın kaybolması durumunda **0850 911 1 724** numaralı telefonu arayarak DRD Müşteri Hizmetleri Birimi ile irtibata geçin.



KÖTÜ YAKIT KULLANIMI

Aracınızda kötü yakıt kullanmaktan kaçınin. Kötü yakıt kullanımı, aracınızın performansını olumsuz yönde etkileyeceği gibi motor ve enjektör gibi aksamalarda da arızalara neden olur. Yakıt alımlarınızı olabildiğince kalitesi bilinen firmaların, bilinen istasyonlarından gerçekleştirmeye gayret edin.

Kötü yakıt kullanımı sebebiyle aracınızda meydana gelen hasarların firmanıza fatura edileceğini lütfen unutmayın.



AMAÇ DIŞI KULLANIM

- Arazi koŐulları için üretilmiŐ olan araçlar hariç, aracınız normal yol koŐullarında kullanılmak üzere üretilmiŐtir. Kullanmakta olduğunuz aracın asfalt yol koŐulları dışında, çok çamurlu alanlarda kullanılmaya veya yüksek su birikintilerinden geçmeye uygun olmadığını unutmayın.
- Aralarınızı yolcu taŐımacılıėı ve amacının dışında yük taŐımacılıėı için kullanmayın.
- Aracınızın ruhsatında yazan kiŐi sayısı kadar yolcu taŐıyın.

Yukarıdaki sebepler nedeniyle aracınızda oluşabilecek hasar ve maliyetlerin firmanıza fatura edileceğini lütfen unutmayın.



YURT DIŐINA ÇIKIŐIŐ

Kullanmakta olduğunuz araç ile yurt dıŐına çıkma zorunluluğu doğması halinde **0850 911 1 724** numaralı telefonda DRD MŐŐteri Hizmetleri Birimi ile en az 15 gün önceden iletişime geçebilir ve yurt dıŐına çıkış için yazılı onay alabilirsiniz. Yazılı onay alındıktan sonra yurt dıŐına çıkmak için gerekli prosedürler DRD Filo Kiralama tarafından tamamlanacaktır.

DRD Filo Kiralama'dan onay almadan ve gerekli prosedürler tamamlanmadan Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında meydana gelebilecek her türlü sorundan maddi ve manevi olarak firmanızın sorumlu olacağını lütfen unutmayın.



ARAÇ İADESİ

Araç ile birlikte iade edilecek ekipman ve belgeler;



Asıl ve daha önce sunulduysa yedek anahtarlar,



Ruhsat, trafik sigortası, garanti kitapçığı, kullanıcı kılavuzu vb.
tüm orijinal dokümantasyonlar,



DRD Filo Kiralama tarafından onaylanmış servislerde aracın düzenli olarak yapılması
gereken bakımların yapıldığını gösteren imzalı / kaşeli servis geçmiş belgeleri,



Motorlu taşıt muayene belgesi,



Radyo kodu kartları,



Araç ile birlikte verilmişse uydu navigasyonuna ait orijinal CD'ler,



Kriko, bijon anahtarı, ikaz levhası, ilk yardım seti, çekme halatı, yedek lastik
gibi tüm acil durum ekipmanları.

Araç iadesinde kontrol edilmesi gerekenler;



Şahsi anahtarlarınız,



Yol haritalarınız,



Gözlükleriniz,



Yakıt kartlarınız,



Müzik CD'leriniz,



Ve diğer özel eşyalarınız.



Önemli Hatırlatmalar

- Aracın bagajı, koltuk altları, kapı cepleri, koltuk arkası cepleri, torpido gözü, kol dayama bölümü gibi tüm saklama gözleri kontrol edilmelidir.
- Aracınızın üzerinde kurumsal kimlik, logo vb. uygulamalar varsa, iade sürecinde bunlar araç üzerinden sökülmeli ve temizlenmelidir.
- Araç üzerinde akaryakıt tanıma sistemi varsa, aracı iade etmeden önce araçtan sökülmelidir.







SÜRÜŞ GÜVENLİĞİ

YOLA ÇIKMADAN ÖNCE

KARLI HAVALARDA GÜVENLİ SÜRÜŞ

YAĞMURLU HAVALARDA GÜVENLİ SÜRÜŞ

SISLİ HAVALARDA GÜVENLİ SÜRÜŞ

SICAK HAVALARDA GÜVENLİ SÜRÜŞ



İlgili bilgiler Demir Bükey Akademi'nin
"Trafikte Hayatta Kalma Teknikleri" adlı kitabından alınmıştır.

DFD
Filo Kiralama



YOLA ÇIKMADAN ÖNCE

- Yola çıkmadan önce mutlaka aracınızın;
 - Lastik hava basınçlarını,
 - Aydınlatma ve ikaz ışıklarını,
 - Sileceklerini,
 - Havalandırma sistemini kontrol edin.
- Emniyet kemerinizi bağlayın ve araçtaki diğer yolcuların emniyet kemerlerini takmasını sağlayın.
- Araç içerisinde hareket edebilecek kalem, şemsiye, kutu mendil vb. hiçbir eşya bırakmayın.
- Gündüzleri de kısa hüzmeli farlarınızı mutlaka açık tutun.
- Araç kullanırken dikkatinizi sadece yola verin.
- Trafik kurallarına mutlaka uyun.
- Alkollü araç kullanmayın.
- Seyir esnasında, öndeki araçla aranızdaki takip mesafenizi koruyun.
- Viraja girmeden önce hızınızı azaltın, ani ve sert manevralardan kaçınınız.





KARLI HAVALARDA GÜVENLİ SÜRÜŞ

- Yola çıkmadan önce aracınızın üzerindeki karı mutlaka temizleyin. Tavanda bırakacağınız karın, fren anında ön cama düşerek görüşünüzü kısıtlayabileceği gibi arkanızdan gelen aracın üzerine rüzgar nedeniyle kar tipisi şeklinde olumsuz etki edebileceğini unutmayın.
- Hızınızı düşürün ve takip mesafenizi en az 6 sn'ye çıkarın.
- Aracınızda kış lastiği veya zincir olmadan kesinlikle yola çıkmayın.
- Camlarınızda buzlanma varsa silecekleri çalıştırmayın. Cam ve sileceklerinizin hasar görmesinin yanı sıra buzlanma bütün cama yayılacağı için görüşünüz sıfıra düşecektir, bu gibi durumlarda öncelikle kaloriferi çalıştırarak buzu çözmeze çalışın.
- Yol zemininde erimeye yüz tutmuş gevşek karın, aracınızı sert kardan daha fazla kaydıracağını unutmayın.
- Gece veya gündüz, kar yağışı sırasında uzun farlar yansıma yapacağından mutlaka kısa hüzmeli farlarınızı yakın.
- Kaygan yol kesimlerinde yayalara dikkat edin. Yayaların da kar koşullarından olumsuz etkilendiklerini ve görüş açılarının azaldığını; ayrıca karşıdan karşıya geçerken veya dar yol kesimlerinde aracınızın önüne düşebileceklerini unutmayın ve hızınızı mutlaka düşürün.
- Buz tutabilecek yol kesimlerini önceden değerlendirin ve hızınızı düşürün. Özellikle güneş görmeyen yol kesimlerinde, köprü ve viyadük üstlerinde, yüksek kesimlerde, rüzgar alan yerlerde ve ormanlık / bol ağaçlı kesimlerde buzlanmaya karşı mutlaka hazırlıklı olun.
- Buzlu zeminlerde ani bir şekilde direksiyonu çevirmek, gaza gereğinden fazla basmak, sert bir şekilde frene basmak ve manuel vitesli araçlarda debriyajdan ayağı hızlıca çekmek gibi tüm hareketlerden, sert ve ani manevralardan kaçının.



YAĞMURLU HAVALARDA GÜVENLİ SÜRÜŞ

- Sollama esnasında, geçmekte olduğunuz araçtan camınıza gelecek yoğun yağmur suyu ve çamurun görüşünüzü kısıtlamaması için sileceklerinizi en yüksek hızda çalıştırın.
- Kısa hüzmeli farlarınızı devamlı açık tutun.
- Yoğun yağışlı ve çamurlu yollarda farlar, stoplar, sinyaller ve fren lambalarını belli aralıklarla temizleyin.
- Su birikintilerine girdikten sonra ıslanan fren balatalarını kurutmak için kısa bir süre frene hafifçe basın.
- Yağmurlu havalarda gaza gereğinden fazla basmak, sert bir şekilde frene basmak, ani bir şekilde direksiyonu çevirmek ve debriyajdan ayağı hızlıca çekmek kayma hareketini daha kolay başlatacağından bu hareketlerden özellikle kaçının.
- Yağmurun ilk yağdığı an yol yüzeyinde birikmiş olan toz ve yağlar, yolu daha da kayganlaştıracağı için bu dakikalarda hızınızı yavaşlatın ve ani hareketlerden kaçının.
- Sağanak yağmur esnasında oluşan su birikintilerine girerken aquaplaning (su üstünde kayma) olayı oluşur. Bu durumlarda direksiyonu sıkıca tutun ve hız kesmek için ayağınızı gazdan çekerek frene çok yavaş basın.
- Otomobilinizin havalandırma sistemini temizletin. Özellikle cam havalandırma kanallarını camınızın buğu yapmasını önlemek için sürekli açık tutun. Araç gövdesi üzerine halı veya benzeri örtüler sermeyin ve eşya koymayın.
- Genellikle klimalı araçlarda bulunan iç dolaşım düğmesini dışarıdan hava alacak şekilde ayarlayın. Bu düğme eğer iç dolaşımında olursa aracınızın camı çok fazla buğu yapacaktır.



SISLİ HAVALARDA GÜVENLİ SÜRÜŞ

- Kısa hüzmeli farlarınızı ve ön sis farlarınızı mutlaka yakın. Siste araç kullanırken yapılan yanlışlardan biri, uzun hüzmeli farların yakılmasıdır. Uzun hüzmeli farlar yakıldığında öndeki sisli bölge bir ışık duvarı haline gelir ve görüşünüzü engeller.
- Hareket halindeyken dörtlü flaşörlerinizi yakmayın. Dörtlü flaşörlerin, sadece bir tehlike durumunda ve taşıt durduğunda yakılması gerektiğini unutmayın.
- Takip mesafenizi mutlaka artırın. Sis ortamı görüş mesafenizi düşüreceği gibi su buharından oluştuğu için yolu ıslatarak fren mesafenizi kuru zemine göre artıracaktır.
- Yolun ortasında yer alan çizgileri değil, yol kenarında bulunan işaretleri takip edin. Silinmiş yol çizgileri sizi yanıltıp tehlikelere yol açabileceği gibi karşı yönden gelen

bir sürücü de yolun ortasındaki çizgileri takip ediyor olabilir.

- Hava ne kadar soğuk olursa olsun, aracın camını mutlaka açın. Böylelikle diğer taşıtların sesli uyarılarını kolaylıkla duyabileceğiniz gibi camlarda buğu oluşmasını da engelleyebilirsiniz.
- Sisli havalarda görüş mesafesi azalacağından mecburi haller dışında sollama yapmayın. Ancak yine de sollama yapmak gerekiyorsa, mutlaka ışık ve klaksonla gerekli uyarıları yapın.
- Sisli havalarda herhangi bir problemten ötürü yol kenarında durmanız gerekirse, mutlaka dörtlü flaşörlerinizi yakın ve arkadan gelen sürücülerin sizi fark edebilmeleri için araçtan 100 metre geriye reflektör yerleştirin.

- Sis, özellikle şehir içi yollarda yayaların görülmesini de engelleyecektir. Bu yüzden sisli havalarda özellikle şehir içi yollarda yavaş gidin, kavşaklarda mutlaka durun ve kimsenin gelmediğinden emin olduktan sonra hareket edin.



160

SICAK HAVALARDA GÜVENLİ SÜRÜŞ

- Giysilerinizin mümkün olduğunca rahat ve hafif olmasına özen gösterin.
- Yolculuk öncesinde ve yolculuk esnasında, ağır ve yağlı yiyecekler tüketmeyin, ayran gibi uyku haline yol açabilecek içeceklerden kaçının.
- Seyir esnasında sürekli cam açmak yerine klima kullanımını tercih edin, belirli aralıklarla araç içerisindeki havayı tazeleyin.
- Gündüz yolculuklarında polarize özellikli güneş gözlükleri tercih edin. Trafik kazalarının büyük bir bölümünün güneşli öğle saatlerinde gerçekleştiğini unutmayın.
- Gündüz yolculuklarında daha iyi görülebilmek ve trafik ortamında fark edilebilmek için seyahat süresince kısa hüzmeli farlarınızı yakın.
- Pedalları hissedebileceğiniz ince tabanlı ve rahat ayakkabılar tercih edin. Kesinlikle terlik veya sandalet ile araç kullanmayın.
- Özellikle yaz aylarında ve kuru havalarda ülkemizde artan yol yapım çalışmalarına dikkat edin. Mıcırılı ve stabilize yollarda daha dikkatli araç kullanın.





DRD
Filo Kiralama

DRD Filo Kiralama Genel Müdürlüğü

- A.** Merkez Mah. Ayazma Yolu Cad. No: 37
Papirus Plaza Kat: 2 Kağıthane / İstanbul
- T.** 0212 911 15 00
- F.** 0212 911 15 19
- www.drd.com.tr**

**GEREKLİ
TELEFON
NUMARALARI**

- 112** AMBULANS
- 155** POLİS İMDAT
- 110** YANGIN İMDAT
- 156** JANDARMA